



GROUPE SNI
GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS

DOSSIER DE PRESSE

Le groupe SNI accueille l'Afpa « hors les murs » :
Retour à l'emploi au cœur des quartiers prioritaires de la ville

jeudi 15 juin 2017, Behren-lès-Forbach

Fin décembre 2015, la France comptait 3,59 millions de chômeurs en métropole dont une grande majorité est issue des quartiers prioritaires de la politique de la ville (2,5 fois plus touchés par le chômage qu'ailleurs¹). Pour lutter contre ce fléau était lancé le 18 janvier 2016 un plan d'urgence pour l'emploi. Parmi les mesures : la création de 500 000 nouvelles formations « prioritaires » pour les demandeurs d'emploi².

Face à ce constat et pour lutter contre l'exclusion sociale, le groupe SNI et l'Afpa, l'Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes, se sont associés en mars 2016 pour expérimenter un dispositif innovant de formation professionnelle de proximité.

➔ Inventer un circuit court

Le dispositif promu par cette expérimentation met en place un « **circuit court** » bailleur / formateur et résidents.

Il s'agit de projeter l'organisme formateur « hors les murs », au cœur même des quartiers et de la résidence, par la création d'antennes permanentes travaillant en lien étroit avec les personnels de proximité.

L'objectif est triple :

- Proposer un accompagnement global aux personnes à la recherche d'un emploi ou d'une formation professionnelle ; donner accès à des ateliers de découvertes des métiers, de connaissance du bassin d'emploi et de ses opportunités d'emploi ;
- Aller à la rencontre des personnes les plus en difficultés pour engager avec elles un travail sur leur projet d'insertion sociale et professionnelle ; remobiliser ces personnes restées longtemps inactives et faire évoluer leur perception de la réalité du travail et du monde de l'entreprise ;
- Apporter une approche complémentaire avec les acteurs de proximité sur le terrain.

En pratique

Le groupe SNI et ses filiales mettent à disposition de l'Afpa des locaux situés au cœur de son parc social dans les quartiers prioritaires. Les emplacements sont choisis d'un commun accord et aménagés conformément aux besoins du projet sur site (accueil, information-orientation, atelier-formation...)

Les locaux sont rénovés et meublés pour accueillir au mieux les publics concernés. Le Groupe s'engage à fournir des locaux en bon état d'entretien, accessible aux PMR, aménagés et équipés (y compris mobilier et signalétique, hors informatique).

¹ Avec un taux de 23%

² Sur les 3,5 millions de demandeurs d'emploi de longue durée, 2,2 millions n'ont pas ou peu de qualifications. Les formations prioritaires ciblent donc les demandeurs d'emploi les moins qualifiés, sans condition d'âge. Déjà expérimentées, les formations prioritaires ont obtenu de bons résultats en termes de retour à l'emploi. En 2014, 57% des bénéficiaires de ces formations avaient retrouvé un travail au bout de six mois

L'Afpa ouvre dans ces locaux des antennes d'information destinées à accueillir et guider les résidents vers les dispositifs d'accompagnement et d'insertion professionnelle. Un consultant coordinateur assure une permanence à horaires fixes d'une journée et demie à deux journées par semaine.

Ces antennes Afpa sont ouvertes à tout résident du quartier souhaitant s'engager dans un parcours d'insertion professionnelle, qu'ils soient locataires du groupe SNI ou non.

Un bailleur impliqué sur le terrain

Pour mener à bien ce projet et assurer la fréquentation des antennes, les personnels de proximités – gardiens de résidences et managers de proximité – ont été mobilisés et formés pour relayer cette action.

Parties prenantes du dispositif, ils ont pour mission d'informer les résidents de cette offre et guider ceux qui peuvent être intéressés vers les conseillers et les structures de l'Afpa.

Les gardiens ont un rôle essentiel car ils connaissent souvent les difficultés rencontrées par les locataires et sont donc les premiers à pouvoir les orienter vers ce service.

Pour leur permettre d'accomplir pleinement cette mission, l'Afpa et le groupe SNI ont mis en place, en janvier 2017, une journée de formation intégrant des cas pratiques pour pouvoir approcher les locataires et présenter au mieux le dispositif proposé. A ce jour, plus de 70 gardiens ont été formés, dont l'ensemble des gardiens des résidences situées autour de l'antenne de Behren-lès-Forbach.

Une collaboration étroite avec les acteurs locaux

La réussite du dispositif repose également sur l'implication de l'ensemble des services et acteurs locaux présents sur le territoire qui sont parties prenantes de ce dispositif. Le consultant Afpa coordinateur en lien avec le bailleur nouera les partenariats les plus adaptés avec les autres structures et associations intervenants auprès des résidents, les missions locales et Pôle emploi de sorte de garantir la parfaite complémentarité des services.

Un comité de pilotage réunissant l'ensemble de ces acteurs est organisé une fois par trimestre. Il permet de faire un bilan de la fréquentation de l'antenne implantée, de débloquer au cas par cas des situations, de présenter les nouveautés et surtout de répondre à un objectif commun, celui de proposer des prestations adaptées, complémentaires et partagées.

A Behren, un comité de pilotage composé d'environ 25 personnes se tient régulièrement et garantit le succès du projet en permettant son assise locale et son appropriation par la population.

➤ Un déploiement national

Dans un premier temps, l'expérimentation portera sur une vingtaine de locaux répartis sur l'ensemble du territoire.

Au 15 juin 2017, 17 antennes ont été ouvertes. A fin 2017, 8 antennes supplémentaires seront ouvertes portant ainsi à 24 le nombre de structures implantées dans 9 des 13 régions de France.

2016 :

Bourgogne-Franche-Comté : Dijon

Grand-Est : Behren-lès-Forbach

Ile-de-France : Sarcelles, Stains, Montreuil

Normandie : Le Havre, Rouen,

Occitanie : Toulouse

PACA : Nice, Marseille

Pays-de-la-Loire : Saint-Herblain

En 2017 :

Auvergne-Rhône-Alpes: Vénissieux

Grand-Est : Hombourg Haut

Ile-de-France : Brunoy, Carrières-sous-Poissy*, Longjumeau, Massy*, Les Mureaux*, Tremblay-en-France*, Villeneuve-la-Garenne, Villiers-le-Bel*

Nouvelle Aquitaine : Bordeaux* Mourenx*

Pays-de-la-Loire : Le Mans

*Antennes en prévision

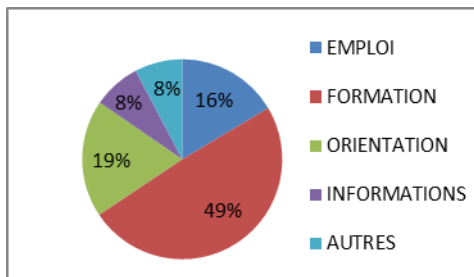
➤ Un premier bilan prometteur

Les premiers bénéficiaires de ce dispositif sont les habitants des quartiers prioritaires, locataires du parc social du groupe SNI, où sont implantés les locaux de l'Afpa ou les résidents des bailleurs à proximité. Il s'agit de jeunes accompagnés par une mission locale et pouvant bénéficier du dispositif « Déclic pour l'action » de l'État et, plus largement, de personnes adultes en recherche d'emploi et de qualifications.

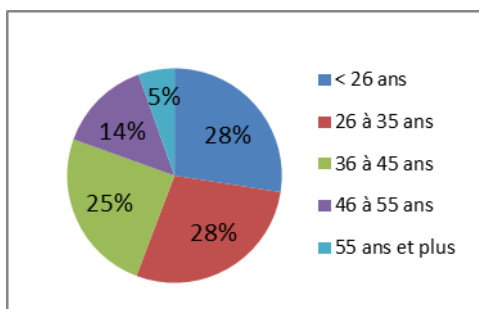
Au 31 mai 2017, sur l'ensemble des antennes ouvertes :

- Plus de 600 personnes ont été accueillies (52% d'hommes et 48% de femmes)
- 1 022 entretiens d'orientation ont été réalisés
- 95 personnes ont intégré une formation (67% sur des dispositifs pré-qualifiants), soit 16% des personnes accueillies
- 50 personnes ont retrouvé un emploi

Objet de la première demande



Âge des bénéficiaires



Focus sur l'antenne de Behren

Ouverte et inaugurée le 12 septembre 2016, l'antenne Afpa est située 24 rue Kelsberg, au cœur d'une résidence gérée par la Sainte-Barbe, une filiale du groupe SNI. Les permanences se tiennent les mardi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h ainsi que le vendredi de 9h30 à 12h30

Behren, qui connaît un taux de chômage de 40%, est l'une des deux communes de Moselle (avec Hombourg Haut) où le dispositif est implanté.

Fin mai 2017, soit 8 mois après son ouverture :

- 99 personnes ont été accueillies dont 63 hommes et 36 femmes
- 11 personnes ont retrouvé un emploi : 3 en CDI et 8 en CDD/CTT
- 22% des personnes accueillies ont bénéficié d'une formation

Objet de la première demande :

- 87% pour une demande de formation
- 5% pour un d'emploi

Moyenne d'âge :

- 32 ans pour les hommes
- 33 ans pour les femmes

Statut :

- 68% sont des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi
- 18% sont des demandeurs d'emploi non-inscrits à Pôle Emploi

➤ Coupler habitat et emploi : repenser le rôle de bailleur social

Dans le parc de logement social, beaucoup de ménages cumulent difficultés économiques et sociales et peinent à trouver un emploi. Le groupe SNI a dû repenser son modèle pour être en mesure de contribuer plus efficacement à l'accès de ses locataires au marché du travail.

L'implantation d'antennes Afpa au cœur des résidences - une première dans le secteur du logement social - a pour but de décloisonner l'accès au logement et l'accès à l'emploi.

Mais le groupe SNI souhaite aller plus loin dans sa démarche et ne cesse d'innover pour ses locataires :

- Il participe à l'opération « First Job » un parcours d'insertion dédié aux jeunes, menée par la société Adrexo en collaboration avec l'Afpa. Premier opérateur de diffusion physique et numérique d'imprimés publicitaires et prospectus, Adrexo recherche 300 jeunes sans qualification, issus des quartiers prioritaires de la ville pour les former et leur permettre d'obtenir un diplôme de chauffeur livreur avec un CDI à la clé. Cette opération sera menée dans les grandes métropoles et plusieurs villes de tailles moyennes. Pour les villes dans lesquelles le dispositif de permanence est implanté, Le groupe SNI et l'Afpa collaboreront ensemble pour identifier et informer des candidats éligibles au dispositif proposé.
- Il travaille à équiper ces permanences, qui deviendraient de véritables plateformes pour l'emploi en plein cœur des résidences, d'équipements informatiques. Le Groupe réfléchit également à l'accompagnement de ses résidents vers le digital.

L'Afpa

Avec plus de 150 000 personnes formées en 2016, dont 100 000 demandeurs d'emploi, et 50 000 salariés, l'Afpa (Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes) est le 1^{er} organisme de formation professionnelle en Europe. Membre du service public de l'emploi, elle accompagne les demandeurs d'emploi et les salariés, depuis plus de 65 ans, de la formation à l'emploi : insertion, reconversion, professionnalisation. Acteur majeur de l'alternance et des transitions professionnelles, l'Afpa est aussi le partenaire formation et conseil de plus de 6000 entreprises. Elle est également le 1^{er} organisme de formation des personnes en situation de handicap.

Pour en savoir plus : www.afpa.fr

Le groupe SNI

Filiale immobilière à vocation d'intérêt général de la Caisse des Dépôts, le groupe SNI est le premier bailleur français avec plus de 348 000 logements gérés sur l'ensemble du territoire, dont près de 262 000 logements sociaux et très sociaux, et plus de 86 000 logements intermédiaires et libres. Le Groupe couvre l'intégralité de l'offre locative et s'investit pour favoriser la mise en œuvre d'un véritable parcours résidentiel et d'une meilleure accessibilité à la propriété.

Pour en savoir plus : www.groupesni.fr @groupesni